**Сводная информация по анкетированию**

**получателей услуг о качестве условий оказанияуслуг**

**МБДОУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Объем выборочной совокупности респондентов – …….**человек**

**Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организации образования"**

**2.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**4.** Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**Критерий 2 "Комфортность условий предоставления услуг"**

**5.** Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**Критерий 3 "Доступность услуг для инвалидов"**

**7.** Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг - **инвалидов** | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость работников организации"**

**8.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**9.**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**11.** Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**Критерий 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**

**12.** Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**13.** Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |

**14.** Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общее количество опрошенных получателей услуг | Информация по итогам анкетирования | |
| Да | Нет |
| чел. | чел. | чел. |